

Privacy Statement

23-11-2017

Peaks verwerkt persoonsgegevens. Door de Peaks app of website te gebruiken wordt ervan uitgegaan dat je weet dat wij jouw gegevens kunnen gebruiken, zoals beschreven in onderstaand beleid. Wij willen jou hierover graag duidelijk en transparant informeren. In dit privacy statement geven wij jou antwoord op de belangrijkste vragen over de verwerking van persoonsgegevens door Peaks.

Woordenlijst

Wij gebruiken bepaalde woorden in deze privacy statement. Hieronder kun je lezen wat wij met een aantal van deze woorden bedoelen:

Persoonsgegevens: alle gegevens die direct of indirect iets over jou zeggen.

Bijvoorbeeld je naam en (e-mail) adres, maar ook je geboortedatum of je transactiegegevens.

Verwerken: alles wat er met persoonsgegevens kan worden gedaan. Bijvoorbeeld het verzamelen, maar ook het opslaan, gebruiken en verwijderen van jouw gegevens uit onze administratie.

1. Van wie verwerkt Peaks persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens van mensen met wie wij direct of indirect een relatie hebben, willen krijgen of hebben gehad. Dat zijn dus bijvoorbeeld persoonsgegevens van:

klanten en hun vertegenwoordigers;

mensen die interesse tonen in onze producten en diensten, of

mensen die aan een bedrijf of organisatie verbonden zijn waar wij een relatie mee hebben, willen krijgen of hebben gehad.

Om jouw en onze belangen te beschermen kunnen wij persoonsgegevens verwerken via derden. Dit doen wij bijvoorbeeld in het kader van bestrijding van witwassen en terrorismefinanciering.

2. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van mijn persoonsgegevens?

Peaks is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens.

3. Waarvoor verwerkt Peaks persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

a. Om een relatie met jou te kunnen aangaan

Als je klant bij ons wilt worden of wanneer je een nieuw product of een nieuwe dienst wilt afnemen, hebben wij persoonsgegevens nodig. Zo moeten wij bijvoorbeeld een onderzoek doen om te beoordelen of wij jou als klant kunnen accepteren. Hiervoor kunnen wij ook gegevens over jou gebruiken die wij van anderen krijgen. De gegevens die wij van jou ontvangen en over jou hebben vastgelegd kunnen wij ook gebruiken om analyses te maken om te beoordelen of je in aanmerking komt voor een bepaald product. Ook mogen wij bij het aangaan van een relatie een kopie van jouw identiteitsbewijs maken.

b. Om de relatie met je te onderhouden en opdrachten uit te voeren

Als je klant bij ons bent, willen wij jou goed van dienst zijn. Hiervoor verwerken wij persoonsgegevens. Wij gebruiken je naam en adresgegevens bijvoorbeeld om contact met je te onderhouden. Wij kunnen ook opnamen vastleggen, bijvoorbeeld van telefoongesprekken en chatsessies. Dit doen wij onder meer voor kwaliteitsbewaking, opleidingsdoeleinden en in het kader van bewijsvoering. Wij kunnen jouw gegevens dan ook aan derden doorgeven. Bijvoorbeeld in het kader van het betalingsverkeer.

c. Om jouw en onze belangen te beschermen

Om jouw en onze belangen en die van de financiële sector te beschermen, kunnen wij persoonsgegevens verwerken. Bijvoorbeeld om fraude tegen te gaan of te onderzoeken. Voor dit doel kunnen wij de incidentenregisters en waarschuwingssystemen van de financiële sector, zoals het Extern Verwijzingsregister, raadplegen en hier persoonsgegevens in vastleggen.

d. Voor de ontwikkeling en verbetering van onze producten en diensten

Om jou goed van dienst te blijven zijn, werken wij voortdurend aan de ontwikkeling en verbetering van onze producten en diensten. In sommige gevallen verwerken wij hiervoor persoonsgegevens. Bijvoorbeeld als je een vraag stelt over een product. Maar ook om het gebruik van de Peaks app en de Peaks website te kunnen analyseren door middel van in-app analytics. We maken hiervoor koppelingen met systemen van derden, zoals Appsflyer en Google Analytics om gegevens te kunnen verwerken en analyseren.

e. Voor promotie- en marketingdoeleinden

Wij kunnen jouw persoonsgegevens verwerken voor promotie- of marketingdoeleinden. Bijvoorbeeld om je te informeren over een nieuw product of feature dat mogelijk interessant voor je is. Of om beter op jouw wensen te kunnen inspelen. Ook maken we gebruik van koppelingen met social media netwerken ten behoeve van promotie- en marketingdoeleinden.

We gebruiken jouw contactgegevens om je informatie over producten en diensten te sturen als je een product aanschaft of een account aanmaakt. Je kunt je snel, eenvoudig en op elk moment afmelden van deze marketingberichten door te klikken

op de link 'Afmelden' onderaan elke nieuwsbrief.

Wil je niet benaderd worden voor commerciële doeleinden?

Op www.youronlinechoices.com kun je je afmelden voor gepersonaliseerde online advertenties. Je kunt ook voorkomen dat websites cookies plaatsen op je computer, tablet of mobiele telefoon. Dit doe je door je browserinstellingen aan te passen. Je kunt hier ook andere instellingen voor cookies aanpassen, bijvoorbeeld een waarschuwing ontvangen als er cookies worden geplaatst. Je moet deze instellingen voor iedere browser die je gebruikt apart aanpassen. Als je cookies van www.peaks.nl niet accepteert, kan het zijn dat je bij ieder bezoek de vraag krijgt of je cookies accepteert.

Wij kunnen de gegevens die wij van je hebben vastgelegd ook gebruiken om analyses uit te voeren. Met behulp van deze analyses kunnen wij de dienstverlening aan jou verbeteren. We kunnen deze analyses ook gebruiken om inzicht te geven aan onze klanten ten behoeve van benchmarkonderzoek.

Wij kunnen je gebruik van onze website koppelen aan de informatie die bij ons over jou bekend is om onze dienstverlening te verbeteren en om voor jou relevante advertenties te tonen.

f. Om overeenkomsten met leveranciers en zakelijke klanten aan te gaan en uit te voeren

Als je voor je werk contact hebt met Peaks kunnen wij jouw persoonsgegevens verwerken. Bijvoorbeeld om vast te kunnen stellen of je jouw bedrijf mag vertegenwoordigen. Of om je toegang te kunnen geven tot onze kantoren.

g. Om wettelijke verplichtingen na te komen

Wij moeten op basis van bepaalde (internationale) wet- en regelgeving gegevens over jou verzamelen. Op grond van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (WWFT) moeten wij bijvoorbeeld een (nader) onderzoek instellen als je een bepaald vermogen hebt of als er een ongebruikelijke transactie met jouw rekening gedaan wordt. Ook moeten wij op basis van de WWFT vaststellen wie de uiteindelijke eigenaar (UBO) van een bedrijf is waar wij een relatie mee hebben.

Wet- en regelgeving kan ons er ook toe verplichten om gegevens over jou aan een overheidsinstelling of aan een toezichthouder door te geven. Bijvoorbeeld aan de Autoriteit Financiële Markten of De Nederlandsche Bank. Omdat wij moeten voldoen aan wettelijke verplichtingen en verdragen, moeten wij soms gegevens van jou verstrekken aan de Nederlandse of een buitenlandse belastingautoriteit. Daarnaast moeten wij op basis van onze zorgplicht persoonsgegevens verwerken als daar aanleiding toe is.

h. Voor onze bedrijfsvoering

Als financiële dienstverlener vinden wij het belangrijk en is het noodzakelijk dat wij een goed overzicht hebben van onze klantrelaties. Daar hoort ook bij dat wij weten of je samenwerkt met andere partijen die een risico kunnen opleveren. Om dit overzicht

te krijgen en vervolgens maatregelen te kunnen nemen, verwerken wij jouw persoonsgegevens.

i. Voor archief doeleinden

Wij verzamelen niet meer persoonsgegevens dan noodzakelijk in het kader van de bovengenoemde doeleinden. Als wij de gegevens niet bewaren voor die doeleinden kunnen wij de gegevens toch nog bewaren voor archief doeleinden. Dat wil zeggen dat de gegevens alleen nog maar bij juridische procedures of voor historische, statistische of wetenschappelijke doeleinden worden gebruikt.

4. Verwerkt Peaks ook bijzondere persoonsgegevens?

Bijzondere persoonsgegevens zijn gevoelige gegevens. Bijvoorbeeld over strafrechtelijk verleden. Peaks neemt deel aan de incidentenregisters en waarschuwingssystemen van de financiële sector en kan hiervoor strafrechtelijke gegevens verwerken. Het doel van een incidentenregister of waarschuwingssysteem is om de belangen van financiële instellingen en hun klanten te beschermen. Bijvoorbeeld door fraude op te sporen. Verder verwerken wij alleen bijzondere persoonsgegevens als wij dat moeten op basis van de wet, met jouw toestemming of als je ons dat vraagt. Vraag je ons om bijzondere persoonsgegevens over jou vast te leggen of maak je deze gegevens zelf openbaar? Dan verwerken wij deze gegevens alleen als dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening.

5. Hoe gaat Peaks met mijn persoonsgegevens om?

Jouw persoonsgegevens worden zorgvuldig bewaard en niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor zij zijn verwerkt. Binnen Peaks kunnen jouw persoonsgegevens alleen worden gebruikt door medewerkers die hier gelet op hun functie toegang toe moeten hebben. Onze medewerkers hebben een geheimhoudingsplicht. Willen wij gegevens voor een ander doel gebruiken dan waarvoor ze oorspronkelijk verwerkt waren? Dan kunnen wij dat alleen wanneer er tussen beide doelen een nauwe verwantschap bestaat. Soms schakelen wij derden in die in onze opdracht persoonsgegevens bewerken. Bijvoorbeeld een drukkerij die voor ons een klantmailing verzorgt en naam en adresgegevens op enveloppen drukt. Wij kunnen alleen derden inschakelen als dit past bij het doel waarvoor wij jouw persoonsgegevens hebben verwerkt. Bijvoorbeeld voor promotie- en marketingdoeleinden. Daarnaast kan deze derde alleen onze opdracht krijgen als hij aantoonbaar passende beveiligingsmaatregelen heeft genomen en geheimhouding garandeert. Jouw persoonsgegevens kunnen ook worden uitgewisseld met derden die wij inschakelen bij onze bedrijfsvoering of de uitvoering van onze diensten. Dit kan doorgifte meebrengen aan derden in landen die niet hetzelfde beschermingsniveau van persoonsgegevens kennen als Nederland. Wij maken met deze derde partijen goede, schriftelijke, afspraken over hoe deze bedrijven moeten omgaan met je persoonsgegevens. Jouw persoonsgegevens kunnen zowel tijdens

als na de verwerking voorwerp zijn van onderzoek door bevoegde nationale autoriteiten van de landen waar dergelijke gegevens zich vanwege het verwerkingsproces bevinden.

Jouw persoonsgegevens kunnen ook worden verstrekt aan derden als wij daar een wettelijke verplichting toe hebben. Bijvoorbeeld aan een belastingautoriteit of aan een toezichthouder. Wij zijn verplicht aan onze toezichthouder te rapporteren over de door ons uitgevoerde orders. Daarnaast mogen wij je gegevens ook verwerken voor zover die verwerking nodig is om onze verplichtingen uit een overeenkomst met of andere verplichtingen tegenover een belastingautoriteit van Nederland of een ander land na te komen. Onder de verwerkingen die wij mogen doen, vallen onder meer het gebruik van gegevens die wij al van je hebben, het verzamelen en opslaan van gegevens en het doorgeven van gegevens aan een belastingautoriteit van Nederland of van een ander land. Wij hoeven het je niet te vertellen als wij een derde informatie geven en het kan zelfs zijn dat we tot geheimhouding verplicht zijn. Jouw persoonsgegevens worden niet verkocht of verhuurd.

6. Welke regels gelden voor Peaks bij de verwerking van persoonsgegevens?

Bij de verwerking van persoonsgegevens in Nederland is Peaks onder meer gebonden aan:

De Wet bescherming persoonsgegevens

De Telecommunicatiewet

7. Kan ik zien welke persoonsgegevens Peaks van mij verwerkt?

Ja, je kunt een overzicht opvragen van de persoonsgegevens die over jou zijn verwerkt bij het onderdeel van Peaks waar je zaken mee doet. Vind je dat jouw persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn verwerkt of vind je het niet nodig dat zij zijn verwerkt? Dan kun je hier een verzoek tot wijziging, aanvulling of verwijdering indienen bij Peaks.

8. Waar kan ik terecht met een vraag of klacht?

Voor vragen of klachten over de verwerking van persoonsgegevens door Peaks kun je hier terecht.

9. Kan Peaks dit document wijzigen?

Ja, ons privacy statement kan van tijd tot tijd wijzigen. Als er nieuwe gegevensverwerkingen zijn, dan passen wij het privacy statement daarop aan. En als deze wijzigingen ook voor jou van belang zijn, dan attenderen wij jou daarop of maken wij de wijzigingen op een opvallende manier aan jou kenbaar. De meest actuele versie van ons privacy statement kun je steeds terugvinden op peaks.nl/privacy.