



Peaks Privacy Statement

23-05-2018

Inleiding

Peaks verwerkt persoonsgegevens. We willen jou hierover graag duidelijk informeren. In dit privacy statement geven we je antwoord op de belangrijkste vragen over de verwerking van jouw persoonsgegevens door Peaks. Heb je vragen over dit privacy statement, neem dan gerust [contact](#) met ons op.

Omdat we in dit privacy statement spreken over de verwerking van jouw persoonsgegevens, willen we je eerst laten weten wat we verstaan onder de termen 'persoonsgegevens' en 'verwerken'.

Persoonsgegevens: alle gegevens die direct of indirect iets over jou zeggen. Bijvoorbeeld je naam en (e-mail) adres, maar ook je geboortedatum of je transactiegegevens.

Verwerken: alles wat er met persoonsgegevens kan worden gedaan. Bijvoorbeeld het verzamelen, maar ook het opslaan, gebruiken en verwijderen van jouw gegevens.

Inhoud

<u>1. Van wie verwerkt Peaks persoonsgegevens?</u>	<u>3</u>
<u>2. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van mijn persoonsgegevens?</u>	<u>3</u>
<u>3. Welke persoonsgegevens verwerkt Peaks?</u>	<u>3</u>
<u>4. Hoe komt Peaks aan mijn persoonsgegevens?</u>	<u>5</u>
<u>5. Wat zijn de doelen en grondslagen voor het verwerken van persoonsgegevens door Peaks?</u>	<u>5</u>
<u>6. Hoe lang bewaart Peaks mijn persoonsgegevens?</u>	<u>12</u>
<u>7. Verwerkt Peaks ook bijzondere persoonsgegevens?</u>	<u>13</u>
<u>8. Neemt Peaks automatische besluiten over mij?</u>	<u>13</u>
<u>9. Wie heeft binnen Peaks toegang tot mijn gegevens?</u>	<u>14</u>
<u>10. Gebruikt Peaks persoonsgegevens ook voor andere doelen?</u>	<u>14</u>
<u>11. Geeft Peaks mijn persoonsgegevens aan anderen en aan andere landen buiten de EU door?</u>	<u>14</u>
<u>12. Welke rechten heb ik bij Peaks?</u>	<u>15</u>
<u>13. Waar kan ik terecht met een vraag of klacht?</u>	<u>17</u>
<u>14. Kan Peaks dit document wijzigen?</u>	<u>17</u>

1. Van wie verwerkt Peaks persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens van mensen met wie wij direct of indirect een relatie hebben, willen krijgen of hebben gehad.

Dit zijn persoonsgegevens van:

- klanten
- mensen die interesse tonen in onze producten en diensten, of
- mensen die aan een bedrijf of organisatie verbonden zijn waar wij een relatie mee hebben, willen krijgen of hebben gehad.

Om jouw en onze belangen te beschermen kunnen wij persoonsgegevens verwerken via derden. Dit doen wij bijvoorbeeld in het kader van bestrijding van witwassen en terrorismefinanciering. Een actuele lijst van verwerkers is op verzoek beschikbaar.

2. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van mijn persoonsgegevens?

Peaks is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens. Peaks deelt gegevens met de Rabobank en dit wordt in dit document verder duidelijk gemaakt.

3. Welke persoonsgegevens verwerkt Peaks?

Soort gegevens	Wat voor gegevens zijn dit?	Voorbeelden gebruik van deze gegevens door Peaks
Direct of indirect identificerende gegevens	Naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, gegevens die op je identiteitsbewijs staan.	Voor identificatie, om te beoordelen of we jou als klant kunnen accepteren of om contact met je op te nemen.
Gegevens over en voor overeenkomsten	Gegevens over je financiële situatie en het risicoprofiel waarmee je belegt.	Om opdrachten voor je te kunnen uitvoeren.
Betaal- en transactiegegevens	Gegevens van degene die je betaald hebt of van wie je een betaling hebt ontvangen en wanneer. En ook waar een betaling heeft plaatsgevonden.	Om te kunnen berekenen hoeveel wisselgeld we voor jou per betaling opzij moeten zetten. En om dit aan jou te kunnen tonen in de app waar en wanneer je die betaling hebt gedaan.
Bijzondere persoonsgegevens, strafrechtelijke gegevens en BSN	Gegevens waaruit ras of etnische afkomst kan blijken, gegevens over je politieke voorkeur, Burgerservicenummer (BSN).	Je BSN gebruiken wij voor het doorgeven van je beleggingen aan de Belastingdienst. In het kader van terrorismebestrijding en vanwege

		fiscale verplichtingen leggen wij gegevens vast over je geboorteland.
Gespreksopnamen, online chat opnamen en opgeslagen e-mails.	Gesprekken die wij met je voeren en die jij met ons voert over de telefoon of via de chat. Net als e-mails die je aan ons stuurt en die wij aan jou sturen.	Wij kunnen de gespreksopnamen, e-mails en chatgesprekken gebruiken voor fraudebestrijding, vanwege wettelijke verplichtingen, vanwege kwaliteitsdoeleinden, voor het leveren van bewijs, de verbetering van onze dienstverlening en het trainen, coachen en beoordelen van onze medewerkers.
Gegevens die iets zeggen over het gebruik van onze website en de app. Ook gegevens of het gebruik van e-mails die wij jou sturen.	Zie hiervoor ook het Cookie pagina . IP adres, gegevens over het apparaat waarmee je onze website of app gebruikt.	Om onze app en website te kunnen gebruiken en om fraude tegen te gaan. Voor het verbeteren van onze website. Voor het aanbieden van gerichte advertenties of banners.
Gegevens die wij van andere partijen ontvangen.	Gegevens van Bureau Krediet Registratie (BKR), en gegevens die wij ontvangen van bedrijven aan wie je toestemming hebt gegeven om gegevens te delen (bijvoorbeeld iDIN, Facebook en Google).	Om te controleren of je schulden hebt en om te controleren wie je bent en waar je woont. Om jou te benaderen of je aanbiedingen te doen.
Gegevens die wij met andere partijen delen	Gegevens die wij verstrekken aan andere partijen die wij inschakelen om te helpen bij onze dienstverlening. Gegevens waarvan jij ons hebt gevraagd die te delen met een andere partij.	Wij zijn verplicht bepaalde (financiële) gegevens te verstrekken aan de Belastingdienst en onze toezichthouders (Autoriteit Financiële Markten, Europese Centrale Bank, De Nederlandsche Bank, Autoriteit Consument en Markt en Autoriteit Persoonsgegevens). Andere partijen (zoals marketing gerelateerde bedrijven) die namens ons gegevens verwerken omdat wij hen inschakelen bij onze dienstverlening. Je kunt ons ook vragen om bepaalde gegevens te delen met een derde, bijvoorbeeld door iDIN te gebruiken.
Gegevens die wij nodig hebben ter bestrijding van fraude, voor jouw en onze veiligheid en ter voorkoming van witwassen en het financieren van terrorisme.	De gegevens die wij opslaan in het interne en externe verwijzingsregister, sanctielijsten, locatiegegevens, transactiegegevens, identiteitsgegevens, cookies, IP adres en gegevens over het	Om aan wettelijke verplichtingen te voldoen en om te voorkomen dat jij, de financiële sector, Peaks of onze medewerkers slachtoffer worden van fraude. Ter beveiliging van ons of de sector en ter bescherming van financiële belangen, controleren we of je voorkomt in onze externe- of

	<p>apparaat waarmee je onze website of app gebruikt.</p>	<p>interne verwijzingsregisters en moeten wij controleren of jouw naam voorkomt in sanctielijsten. Wij gebruiken je inleg- en opname gegevens bijvoorbeeld om transacties te monitoren. Deze kunnen bijvoorbeeld opvallen omdat ze afwijken van het gemiddelde inleg- en opname gedrag. Wij kunnen je IP adres, apparaatgegevens en cookies gebruiken ter bestrijding van internetfraude (DDos aanvallen) en botnets.</p>
--	--	---

4. Hoe komt Peaks aan mijn persoonsgegevens?

Wij ontvangen jouw gegevens omdat je deze zelf aan ons geeft. Bijvoorbeeld wanneer je een contract met ons sluit of je contact met ons opneemt via onze website, e-mail of telefoon. Ook komen we aan gegevens doordat jij gebruik maakt van onze dienstverlening, bijvoorbeeld bij het inleggen (van je wisselgeld) en het opnemen van je Peaks-rekening.

Ook kunnen wij je gegevens ontvangen van andere financiële instellingen in het kader van fraude-, witwas- of terrorismebestrijding.

Wij kunnen ook gegevens ontvangen van openbare bronnen zoals openbare registers (zoals via BKR: de nationale terrorismelijst en diverse openbare sanctielijsten, lijst publieke personen, personen voorkomend in insolventie lijsten), kranten en het internet. Soms ontvangen wij gegevens omdat jij toestemming hebt gegeven aan een andere partij om gegevens met ons te delen.

5. Wat zijn de doelen en grondslagen voor het verwerken van persoonsgegevens door Peaks?

Voor alle duidelijkheid willen we je eerst laten weten wat we verstaan onder de termen 'doelen' en 'grondslagen'.

Doelen: Waarvoor we jouw persoonsgegevens verwerken. Datgene wat we ermee willen bereiken.

Grondslagen: Waarom we jouw persoonsgegevens verwerken. Vaak is dit omdat wij dat wettelijk verplicht zijn of omdat dit nodig is om de overeenkomst uit te voeren.

a. Om een relatie en overeenkomst met jou te kunnen aangaan

Doelen

Als je klant bij ons wilt worden of wanneer je een nieuw product of een nieuwe dienst wilt afnemen, hebben wij jouw persoonsgegevens nodig. Zo moeten wij bijvoorbeeld een onderzoek doen om te beoordelen of wij jou als klant kunnen accepteren. Hiervoor kunnen wij ook gegevens over jou gebruiken die wij van anderen krijgen.

Als je klant bij ons wilt worden, maar ook als je al klant van ons bent, raadplegen wij de incidentenregisters en waarschuwingssystemen van de Rabobank (het intern verwijsregister/IVR) en de financiële sector (het extern Verwijzingsregister/EVR). Ook toetsen wij je aan nationale en internationale sanctielijsten.

De gegevens die wij van jou ontvangen en over jou hebben vastgelegd kunnen wij ook gebruiken om analyses te maken om te beoordelen of je in aanmerking komt voor een bepaald product. Ook mogen wij bij het aangaan van een relatie een kopie van jouw identiteitsbewijs opslaan.

Grondslagen

Wij verwerken jouw gegevens meestal omdat wij dat wettelijk verplicht zijn. Maar als deze wettelijke verplichting niet direct voor Peaks geldt, hebben wij een gerechtvaardigd belang bij het verwerken van je gegevens voor deze doelen. Ook kunnen we jouw gegevens verwerken omdat dit noodzakelijk is voor het sluiten van de overeenkomst.

b. Om de relatie met je te onderhouden en opdrachten uit te voeren

Doelen

Als je klant bij ons bent, willen wij jou goed van dienst zijn. Hiervoor verwerken wij persoonsgegevens. Wij gebruiken je naam en adresgegevens bijvoorbeeld om contact met je te onderhouden. En om je overzichten te sturen van de transacties die je hebt gedaan. Wij kunnen ook opnames vastleggen, bijvoorbeeld van telefoongesprekken en chatsessies. Dit doen wij onder meer voor kwaliteitsbewaking, opleidingsdoeleinden en in het kader van bewijsvoering. We kunnen jouw gegevens dan ook aan derden doorgeven. Een actuele lijst van verwerkers is op verzoek beschikbaar.

Grondslagen

Wij verwerken gegevens omdat dit nodig is om de overeenkomst met jou uit te voeren. Maar ook omdat wij daar een wettelijke verplichting toe hebben. Bijvoorbeeld

bij het inleggen in een beleggingsfonds. Wanneer jij sommige gegevens niet aan ons verstrekt, kunnen wij de overeenkomst niet uitvoeren.

In een aantal gevallen hebben wij een gerechtvaardigd belang om jouw gegevens te verwerken. Zoals bij het maken van telefoonopnames (behalve bij het doorgeven van beleggingen, daar maken wij opnamen omdat dat wettelijk verplicht is).

c. Om jouw en onze belangen te beschermen

Doelen

Om jouw en onze belangen en die van de financiële sector te beschermen, kunnen wij persoonsgegevens verwerken. Bijvoorbeeld om fraude tegen te gaan of te onderzoeken. Voor dit doel kunnen wij de incidentenregisters en waarschuwingssystemen van de financiële sector - zoals het Extern Verwijzingsregister - raadplegen en hier persoonsgegevens in vastleggen.

Klantonderzoek

Niet alleen bij het aangaan van de klantrelatie onderzoeken wij of wij je als klant kunnen accepteren. Ook tijdens de klantrelatie moeten wij onderzoek doen of je nog klant van ons kunt blijven. Hiervoor verwerken wij persoonsgegevens. Een inleg of opname van jouw Peaks- rekening kan bijvoorbeeld aanleiding zijn voor nader onderzoek.

Incidentenregisters en waarschuwingssystemen

Als je klant bij Peaks wilt worden, maar ook als je al klant van Peaks bent, raadplegen wij de incidentenregisters en waarschuwingssystemen van de banken (het intern verwijsregister/IVR van de Rabobank) en de financiële sector (het extern Verwijzingsregister/EVR). Het raadplegen van deze registers gebeurt niet door alle Peaks medewerkers. Doet een Peaks medewerker tijdens de onboarding een toets in het intern verwijsregister of extern verwijsregister? Dan ziet de medewerker alleen of er wel of niet een aantekening in het register staat. Wanneer er een aantekening is opgenomen in het register beoordeelt de Compliance Officer van Peaks, op basis van informatie in het Incidentenregister of de informatie die tot zijn of haar beschikking is, of jij klant kan worden.

Informatie, zoals opgenomen in het Incidentenregister, kunnen wij delen met Rabobank, zodat dit gedeeld kan worden met andere financiële instellingen. Dat doen wij alleen als dat toegestaan is op basis van het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen (PIFI). Zie <https://www.nvb.nl/publicaties/protocollen-regelingen-richtlijnen/1944/protocol-incide>

ntenwaarschuwingssysteem-financiële-instellingen.html voor meer informatie hierover.

Ook ontvangen wij van overheden lijsten van personen die wij vast moeten leggen in onze waarschuwingsregisters. Soms mogen financiële instellingen geen zaken doen met deze personen. Is dit niet het geval, dan behoeven deze personen extra aandacht van financiële instellingen.

De incidentenregisters en waarschuwingssystemen kunnen wij raadplegen, maar wij kunnen je persoonsgegevens ook in deze registers vastleggen. Leggen wij je gegevens vast in deze registers, dan informeren wij je daarover. Ben je het niet eens met deze vastlegging? Dan kun je hiertegen bezwaar maken bij ons of ons vragen je gegevens te corrigeren of te wissen.

Openbare bronnen

Wij raadplegen openbare bronnen, zoals openbare registers, kranten en het internet, om fraude te voorkomen en Peaks te beschermen.

Fraude

In het kader van fraudebestrijding kunnen wij gebruik maken van gegevens die je aan ons hebt verstrekt. Bijvoorbeeld jouw inleg- en opname gedrag op je Peaks rekening. De toezichthouder verlangt dit ook van ons.

Bij het bestrijden van cybercrime en hacks, zoals botnets, geven wij gegevens van je door aan partijen die zich bezighouden met cybercrime. Dit doen wij als wij zien dat jouw veiligheid of die van de financiële sector mogelijk in gevaar is. Wij doen dat bovendien alleen als wij met deze partijen afspraken hebben gemaakt over het zorgvuldige gebruik van je gegevens.

Wij maken opnames en kunnen deze vastleggen, bijvoorbeeld van telefoongesprekken, e-mail verkeer en chatsessies. Wij doen dit in het kader van fraudeonderzoek. We kunnen dit ook doen als wij daartoe wettelijk verplicht zijn, voor het leveren van bewijs, voor kwaliteitsbewaking, en voor training, coaching en beoordeling van medewerkers.

Grondslagen

Wij verwerken jouw gegevens omdat dit nodig is om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Als wij geen directe wettelijke verplichting hebben om je gegevens te verwerken, baseren wij ons op het gerechtvaardigd belang van Peaks, de financiële sector of onze klanten en medewerkers.

d. Voor de ontwikkeling en verbetering van onze producten en diensten

Doelen

Om jou goed van dienst te blijven zijn, werken wij voortdurend aan de ontwikkeling en verbetering van onze producten en diensten. In sommige gevallen verwerken wij hiervoor persoonsgegevens. Bijvoorbeeld als je een vraag stelt over een product. Maar ook om het gebruik van de Peaks app en de Peaks website te kunnen analyseren door middel van in-app en website analytics. We maken hiervoor koppelingen met systemen van derden, zoals AppsFlyer, Google Analytics en Firebase Analytics, om gegevens te kunnen verwerken en analyseren. Hiermee kunnen wij klantprofielen en interesseprofielen maken.

Ook bij het analyseren van jouw bezoek aan onze website of app verwerken wij gegevens. Dit doen wij door middel van [cookies](#) en vergelijkbare technieken met als doel om onze website en app te verbeteren.

Grondslagen

Wij verwerken jouw gegevens omdat we daar een gerechtvaardigd belang bij hebben. We kunnen je ook om toestemming vragen om je gegevens voor de ontwikkeling en verbetering van onze producten en diensten te verwerken. Geef je geen toestemming voor het ontwikkelen en verbeteren van onze producten en diensten? Dan heeft dat geen gevolgen voor onze dienstverlening aan jou. Je kunt je gegeven toestemming altijd intrekken.

e. Voor promotie- en marketingdoeleinden en om de relatie met jou te beheren

Doelen

Wij verwerken je persoonsgegevens voor relatiebeheer, promotie- of marketingdoeleinden. Bijvoorbeeld om je te informeren over een nieuw product of feature die mogelijk interessant voor je is. Of om beter op jouw wensen te kunnen inspelen. Ook maken we gebruik van koppelingen met social media netwerken en andere digitale (advertentie)netwerken ten behoeve van promotie- en marketingdoeleinden.

We gebruiken jouw contactgegevens om je informatie over producten en diensten te sturen als je een product aanschaft of een account aanmaakt. Je kunt je snel, eenvoudig en op elk moment afmelden voor deze marketingberichten door te klikken op de link 'Afmelden' onderaan elke nieuwsbrief of mailing.

We kunnen de gegevens die wij van je hebben vastgelegd ook gebruiken om analyses uit te voeren. Met behulp van deze analyses kunnen wij de dienstverlening aan jou verbeteren. Wij kunnen je gebruik van onze website koppelen aan de

informatie die bij ons over jou bekend is om onze dienstverlening te verbeteren en om voor jou relevante advertenties te tonen.

Wil je niet benaderd worden voor commerciële doeleinden?

Je kunt bij Peaks zelf bezwaar indienen tegen de verwerking van persoonsgegevens. Ook op www.youronlinechoices.com kun je je afmelden voor gepersonaliseerde online advertenties. Je kunt ook voorkomen dat websites cookies plaatsen op je computer, tablet of mobiele telefoon. Dit doe je door je browserinstellingen aan te passen. Je kunt hier ook andere instellingen voor cookies aanpassen, bijvoorbeeld een waarschuwing ontvangen als er cookies worden geplaatst. Je moet deze instellingen voor iedere browser die je gebruikt apart aanpassen. Als je cookies van www.peaks.nl niet accepteert, kan het zijn dat je bij ieder bezoek opnieuw de vraag krijgt of je cookies accepteert.

Je marketing identifiers weigeren

Bij gebruik van onze app verzamelen wij voor marketingdoeleinden een unieke identifier van je apparaat (de Advertising Identifier op iOS-apparaten en de Google Ad ID op Android-apparaten). Deze identifier is uniek voor jouw apparaat en bevat geen persoonlijke gegevens zoals je naam, je telefoonnummer of je e-mailadres.

Je kunt via de instellingen van je apparaat zelf bepalen hoe deze identifiers worden gebruikt, inclusief de mogelijkheid om ze opnieuw in te stellen. Uitleg hierover vind je op de website van het besturingssysteem van je apparaat:

- [Apple iOS](#)
- [Android](#)

Soms werken we ook samen met Social Media en andere digitale platformen, om bijvoorbeeld een relevante advertentie te laten tonen. Hiervoor delen we een identifier met deze platformen. Behalve deze identifiers delen we geen andere persoonsgegevens met deze platformen. Het wel of niet ontvangen van deze advertenties stel je zelf in op deze platformen (voor bijvoorbeeld Facebook, ga je in Facebook naar Instellingen > Advertenties).

Grondslagen

Wij verwerken je gegevens omdat wij daar een gerechtvaardigd belang bij hebben. Wij kunnen ook jouw toestemming vragen om je gegevens voor promotie- en marketing te verwerken. Geef je geen toestemming? Dan heeft dat geen gevolgen voor onze dienstverlening aan jou. Je kunt je toestemming op ieder moment intrekken.

f. Om overeenkomsten met leveranciers en zakelijke klanten aan te gaan en uit te voeren

Doelen

Als je voor je werk contact hebt met Peaks kunnen wij jouw persoonsgegevens verwerken. Bijvoorbeeld om vast te kunnen stellen of je jouw bedrijf mag vertegenwoordigen. Of om je toegang te kunnen geven tot ons kantoor.

Grondslagen

Wij verwerken jouw gegevens om de overeenkomst die wij hebben gesloten uit te voeren, omdat wij dat wettelijk verplicht zijn of omdat wij daar een gerechtvaardigd belang bij hebben.

g. Om wettelijke verplichtingen na te komen

Doelen

Wij moeten op basis van bepaalde (internationale) wet- en regelgeving gegevens over jou verzamelen. Op grond van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) moeten wij bijvoorbeeld een (nader) onderzoek instellen als je een bepaald vermogen hebt of als er een ongebruikelijke inleg of opname op jouw rekening gedaan wordt.

Wet- en regelgeving kan ons er ook toe verplichten om gegevens over jou aan een overheidsinstelling of aan een toezichthouder door te geven. Bijvoorbeeld aan de Autoriteit Financiële Markten of De Nederlandsche Bank. Omdat wij moeten voldoen aan wettelijke verplichtingen en verdragen, moeten wij gegevens van jou verstrekken aan de Nederlandse of een buitenlandse belastingautoriteit. Daarnaast moeten wij op basis van onze zorgplicht persoonsgegevens verwerken als daar aanleiding toe is.

Maken en vastleggen van opnamen

Wij maken opnames en kunnen deze vastleggen. Bijvoorbeeld van telefoongesprekken, e-mailverkeer en chatsessies. Dit doen wij om aan wettelijke verplichtingen te voldoen. Bijvoorbeeld in het kader van de beleggingsdienstverlening. We kunnen dit ook doen voor het leveren van bewijs, kwaliteitsbewaking, fraudebestrijding en -onderzoeken voor het trainen, coachen en beoordelen van medewerkers.

Grondslagen

Wij verwerken jouw gegevens omdat dat wettelijk verplicht is. Of omdat wij anders geen uitvoering kunnen geven aan een overeenkomst met jou. Of als wij gerechtvaardigd belang hebben om jouw gegevens te verwerken om aan een wettelijke of andere juridische verplichting te kunnen voldoen.

h. Voor onze bedrijfsvoering

Doelen

Als financiële dienstverlener vinden wij het belangrijk en is het noodzakelijk dat wij een goed overzicht hebben van onze klantrelaties. Daar hoort ook bij dat wij weten of je samenwerkt met andere partijen die een risico kunnen opleveren. Om dit overzicht te krijgen en vervolgens maatregelen te kunnen nemen, verwerken wij jouw persoonsgegevens.

Ook gebruiken wij gegevens om onze bedrijfsprocessen in kaart te brengen en te verbeteren. Zodat wij jou beter kunnen helpen of onze processen efficiënter kunnen maken. Als dat mogelijk is anonimiseren of pseudonimiseren wij eerst jouw gegevens.

Interne audits en onderzoeken

Wij gebruiken je gegevens ook om interne audits en onderzoeken te doen bijvoorbeeld om te onderzoeken of nieuwe regels goed zijn ingevoerd. Of om risico's in kaart te brengen.

Grondslagen

Wij verwerken jouw gegevens omdat dat wettelijk verplicht is, of omdat wij een gerechtvaardigd belang hebben. Ook kan de verwerking van jouw gegevens noodzakelijk zijn voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou.

i. Voor archief doeleinden

Doelen

Wij verzamelen niet meer persoonsgegevens dan noodzakelijk in het kader van de bovengenoemde doeleinden. Als wij de gegevens niet bewaren voor die doeleinden kunnen wij de gegevens toch nog bewaren voor archief doeleinden. Dat wil zeggen dat de gegevens alleen nog maar bij juridische procedures of voor historische, statistische of wetenschappelijke doeleinden worden gebruikt.

Grondslagen

Bij de verwerken voor persoonsgegevens voor archivering, wetenschappelijk of historisch onderzoek of voor statistische doelen baseren wij ons op het gerechtvaardigd belang van Peaks, de financiële sector of onze klanten en medewerkers.

6. Hoe lang bewaart Peaks mijn persoonsgegevens?

Jouw persoonsgegevens worden zorgvuldig bewaard en niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor zij zijn verwerkt. Peaks heeft hier een bewaarbeleid voor. Daarin is vastgesteld hoe lang wij jouw gegevens bewaren. Dit zal in de meeste gevallen 7 jaar na het einde van de overeenkomst of je relatie met Peaks zijn. Soms is

de termijn langer of korter. Bijvoorbeeld op verzoek van de toezichthouder. Of als je een klacht hebt ingediend is de termijn voor het bewaren van deze gegevens van je klacht vijf jaar. Een ander voorbeeld is dat wij telefoongesprekken maximaal 1 jaar bewaren. Voor jouw transactiegegevens die je met Peaks deelt geldt bijvoorbeeld dat deze uiterlijk binnen dertien maanden verwijderd worden uit de Peaks-systemen of eerder wanneer je wisselgeld beleggen uitzet of je overeenkomst met Peaks opzegt. Wil je niet langer dat Peaks toegang heeft tot de transactiegegevens van je wisselgeld-rekening, dan kun je de toestemming voor het gebruik van je transactiegegevens intrekken. Dit doe je via de Peaks-app.

7. Verwerkt Peaks ook bijzondere persoonsgegevens?

Bijzondere persoonsgegevens zijn gevoelige gegevens. Bijvoorbeeld je BSN nummer of gegevens over een eventueel strafrechtelijk verleden. Peaks neemt via de Rabobank deel aan de incidentenregisters en waarschuwingssystemen van de financiële sector en kan hiervoor strafrechtelijke gegevens verwerken. Het doel van een incidentenregister of waarschuwingssysteem is om de belangen van financiële instellingen en hun klanten te beschermen.

Wij verwerken ook bijzondere persoonsgegevens in het kader van de transactiegegevens die je via jouw betaalrekening met Peaks deelt. Bijvoorbeeld als je een betaling doet bij een apotheek of geld overmaakt naar een politieke partij. Hieruit kunnen gegevens over uw gezondheid of uw politieke voorkeur worden afgeleid.

Wij verwerken alleen bijzondere persoonsgegevens als wij dat moeten op basis van de wet, met jouw toestemming of als je ons dat vraagt. Vraag je ons om bijzondere persoonsgegevens over jou vast te leggen of maak je deze gegevens zelf openbaar? Dan verwerken wij deze gegevens alleen als dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening.

8. Neemt Peaks automatische besluiten over mij?

Automatische besluiten zijn beslissingen over jou, die gemaakt worden door computers, en niet (meer) door mensen. Peaks mag van de wet gebruik maken van geautomatiseerde beslissingen inclusief profilering. Daar gelden wel bepaalde regels voor. Heeft een beslissing juridische gevolgen voor jou? Of kun je daar last van hebben? Dan mogen wij geen automatisch besluit over je nemen, tenzij dit plaatsvindt in het kader van een overeenkomst die je met Peaks wilt sluiten of de wet dat toestaat. Of als jij toestemming geeft. In die situaties heb je recht op overleg met iemand van Peaks. En je hebt het recht om bezwaar te maken. Ook kun je ons vragen om het besluit niet meer door computers te laten nemen.

Bij een storning van een incasso door jou kunnen wij jouw Peaks-account (tijdelijk) blokkeren. Dit doen wij uit veiligheidsoverwegingen. Hierbij kunnen wij gebruik maken van volledig automatische besluiten die voor jou gevolgen hebben of waar jij last van kunt hebben.

9. Wie heeft binnen Peaks toegang tot mijn gegevens?

Binnen Peaks kunnen jouw persoonsgegevens alleen worden gebruikt door medewerkers die hier gelet op hun functie toegang toe moeten hebben. Onze medewerkers hebben een geheimhoudingsplicht.

10. Gebruikt Peaks persoonsgegevens ook voor andere doelen?

Willen wij gegevens voor een ander doel gebruiken dan waarvoor ze oorspronkelijk verwerkt waren? Dan kunnen wij dat alleen wanneer er tussen beide doelen een nauwe verwantschap bestaat.

11. Geeft Peaks mijn persoonsgegevens aan anderen en aan andere landen buiten de EU door?

Je gegevens worden doorgegeven aan andere partijen buiten Peaks als wij daar wettelijk toe verplicht zijn, omdat wij een overeenkomst met je moeten uitvoeren of omdat wij een andere dienstverlener inzetten.

Wij geven je persoonsgegevens aan derden door als wij daartoe verplicht zijn. Bijvoorbeeld aan (Europese) toezichthouders, zoals de AFM, DNB of de ECB of de Belastingdienst.

Wij geven ook gegevens door als dat nodig is om de afspraken met je na te komen. Dit kan betekenen dat gegevens doorgegeven worden aan andere partijen in landen die niet hetzelfde beschermingsniveau van persoonsgegevens hebben als de Europese Unie. Als jouw persoonsgegevens worden verwerkt in een land met een ander beschermingsniveau kan dit bijvoorbeeld tot gevolg hebben dat jouw persoonsgegevens voorwerp zijn van onderzoek door bevoegde nationale autoriteiten van de landen waar dergelijke gegevens zich bevinden.

Wij verstrekken jouw gegevens ook aan andere partijen die wij nodig hebben in het kader van onze dienstverlening. Bijvoorbeeld incassobureaus, deurwaarders en advocaten.

Soms schakelen wij andere partijen/zakelijke partners in die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken. Bijvoorbeeld een partij die namens Peaks een marktonderzoek doet. Of partijen die gegevens voor ons opslaan. Deze partijen

moeten eerst door ons voldoende betrouwbaar worden geacht. Wij kunnen alleen andere partijen inschakelen als dit past bij het doel waarvoor wij jouw persoonsgegevens hebben verwerkt. Bijvoorbeeld voor promotie- en marketingdoeleinden. Daarnaast kan deze andere partij alleen onze opdracht krijgen als hij bepaalde afspraken met ons maakt en aantoonbaar passende beveiligingsmaatregelen heeft genomen en geheimhouding garandeert. Je persoonsgegevens kunnen ook worden uitgewisseld met andere partijen die wij inschakelen bij onze bedrijfsvoering of de uitvoering van onze diensten.

Als wij je gegevens zelf doorgeven aan andere partijen buiten de Europese Unie, nemen wij extra maatregelen om je gegevens te beschermen. Niet in alle landen buiten de Europese Unie gelden dezelfde regels om jouw gegevens te beschermen zoals dat binnen Europa verplicht is. Gebruiken wij derde partijen buiten de EU? En biedt het land waar deze partij zich bevindt volgens de Europese Commissie onvoldoende bescherming bij de verwerking van persoonsgegevens? Dan geven wij alleen persoonsgegevens door als er andere passende waarborgen zijn, zoals door de Europese Commissie goedgekeurde contractuele afspraken of op basis van het 'Privacy Shield' (Verenigde Staten).

Soms kun je zelf het initiatief nemen om je gegevens door te geven aan een andere partij. Bijvoorbeeld als je jezelf wil laten identificeren bij een derde partij via IDIN.

In lijn met het recht op informatie kun je om een overzicht van ontvangers vragen die we vervolgens met je kunnen delen.

12. Welke rechten heb ik bij Peaks?

a. recht op informatie

Met dit privacy statement informeren we jou over wat Peaks doet met je gegevens. Soms geven wij je meer of andere informatie, buiten dit privacy statement om. Bijvoorbeeld als we je gegevens vastleggen in incidentenregisters via de Rabobank. Dan zal Peaks jou daarover – als dat is toegestaan – apart informeren. Ook als er andere redenen zijn om je naast het privacy statement te informeren, zullen wij dat doen. Wij kunnen dat doen door middel van een e-mail, brief of op een andere manier.

b. recht op inzage en rectificatie

Je kunt ons vragen of en welke gegevens we van jou verwerken. Wij zijn dan verplicht om je inzage te geven in de gegevens die wij van jou hebben verwerkt. Vind je dat je persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn verwerkt? Dan kun je ons vragen om de gegevens te wijzigen of aan te vullen (rectificatie).

c. recht op wissen van je gegevens

Je kunt ons vragen om gegevens die wij van jou hebben vastgelegd te wissen. Bijvoorbeeld als je bezwaar hebt tegen de verwerking van je gegevens. Ook moet jouw belang gaan boven het belang van Peaks om de gegevens te verwerken.

d. recht op beperking

Je kunt ons vragen de persoonsgegevens die wij van jou verwerken te beperken. Dat betekent dat wij minder gegevens van je verwerken.

e. recht op dataportabiliteit

Je hebt het recht ons te vragen om gegevens die je in het kader van de overeenkomst met ons of met jouw toestemming aan ons hebt verstrekt in een gestructureerde en machineleesbare vorm te verkrijgen of over te dragen naar een andere partij. Vraag je om gegevens rechtstreeks over te dragen naar een andere partij? Dan kan dat alleen als dat technisch mogelijk is. Soms is het mogelijk om gegevens die je ons zelf hebt verstrekt ook zelf te verkrijgen. Bijvoorbeeld bij je recente transactiegegevens: die kun je via de app raadplegen.

f. recht van bezwaar tegen verwerking op basis van een gerechtvaardigd belang

Als we jouw gegevens verwerken omdat wij daar een gerechtvaardigd belang bij hebben, dan kun je daar bezwaar tegen maken. Wij zullen dan een nieuwe afweging maken om te bepalen of jouw gegevens daar inderdaad niet meer voor gebruikt mogen worden. We staken de verwerking als jouw belang zwaarder weegt dan ons belang. We laten je dan gemotiveerd weten wat onze beslissing is.

g. recht van bezwaar tegen direct marketing

Je hebt het recht ons te vragen jouw gegevens niet langer te gebruiken voor direct marketing. Het kan zijn dat je alleen bezwaar maakt op benadering via een specifiek kanaal. Bijvoorbeeld als je niet meer telefonisch benaderd wil worden, maar nog wel onze nieuwsbrieven wil ontvangen. Wij zullen er dan voor zorgen dat je niet langer wordt benaderd via dat betreffende kanaal.

Heb je één van de hiervoor beschreven verzoeken aan ons gedaan? Dan zullen wij zo'n verzoek beantwoorden binnen één maand nadat wij dit verzoek hebben ontvangen.

Wij kunnen jou vragen om je verzoek om inzage verder te specificeren. Bijvoorbeeld als je ons vraagt om inzage in gespreksopnames. Wij kunnen je dan vragen naar zoekleutels zoals tijdstip en nummer van waar gebeld is. In zeer specifieke gevallen kunnen wij de termijn waarbinnen wij reageren verlengen tot maximaal drie maanden. We houden je dan op de hoogte over de voortgang van je verzoek.

Wij kunnen je vragen je te identificeren als je bij ons een verzoek doet. Bijvoorbeeld bij een verzoek om inzage: we willen dan zeker weten dat wij je gegevens aan de juiste persoon verstrekken. Als we twijfelen aan jouw identiteit of aan het veilig kunnen versturen van je gegevens kunnen we je bijvoorbeeld vragen om naar ons kantoor te komen om je identiteit kenbaar te maken en door ons te laten controleren of om je gegevens veilig op te halen.

Het kan zijn dat wij niet aan jouw verzoek tegemoet komen. Bijvoorbeeld omdat dan de rechten van anderen worden geschaad, of omdat dit niet mag van de wet, het Openbaar Ministerie of een andere overheidsinstantie. Of omdat wij een belangenafweging hebben gemaakt waarbij het belang van Peaks of anderen om de gegevens te verwerken voorgaat. Dan laten wij je dat ook weten.

Passen wij jouw gegevens aan? Of wissen wij je gegevens op jouw verzoek? Dan zullen we je dat laten weten. En daar waar nodig zullen wij ook de ontvangers van jouw gegevens hierover informeren.

13. Waar kan ik terecht met een vraag of klacht?

Voor vragen of klachten over de verwerking van persoonsgegevens door Peaks kun je een klacht indienen zoals beschreven in [FAQ](#) de klachtenprocedure op de website. Ook kun je terecht bij de functionaris voor de gegevensbescherming van Peaks en de Autoriteit Persoonsgegevens.

Contactgegevens klantenservice:

- klantenservice@peaks.nl

Contactgegevens Functionaris Gegevensbescherming:

- privacy@peaks.com
- Telefoonnummer: 020-2188000

14. Kan Peaks dit document wijzigen?

Ja, ons privacy statement kan van tijd tot tijd wijzigen. Als er nieuwe gegevensverwerkingen zijn, dan passen wij het privacy statement daarop aan. En als deze wijzigingen ook voor jou van belang zijn, dan attenderen wij jou daarop of maken wij de wijzigingen op een opvallende manier aan jou kenbaar. De meest actuele versie van ons privacy statement kun je steeds terugvinden op peaks.nl/privacy. Eerdere versies kun je ook inzien via onze website.