



# Peaks Privacy Statement

16-11-2020

## Inleiding

**Peaks verwerkt persoonsgegevens. We willen je hier graag duidelijk over informeren. In dit privacy statement geven we je antwoord op de belangrijkste vragen over de verwerking van je persoonsgegevens door Peaks. Heb je vragen over dit privacy statement, neem dan gerust [contact](#) met ons op.**

Omdat we in dit privacy statement spreken over de verwerking van je persoonsgegevens, willen we je eerst laten weten wat we verstaan onder de termen 'persoonsgegevens' en 'verwerken'.

**Persoonsgegevens:** alle gegevens die direct of indirect iets over jou zeggen. Bijvoorbeeld je naam en (e-mail)adres, maar ook je geboortedatum of je transactiegegevens.

**Verwerken:** alles wat er met persoonsgegevens kan worden gedaan. Bijvoorbeeld het verzamelen, maar ook het opslaan, gebruiken en verwijderen van je gegevens.

## Inhoud

|                                                                                                  |           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <u>1. Van wie verwerkt Peaks persoonsgegevens?</u>                                               | <u>3</u>  |
| <u>3. Welke persoonsgegevens verwerkt Peaks?</u>                                                 | <u>3</u>  |
| <u>4. Hoe komt Peaks aan mijn persoonsgegevens?</u>                                              | <u>5</u>  |
| <u>5. Wat zijn de doelen en grondslagen voor het verwerken van persoonsgegevens door Peaks?</u>  | <u>5</u>  |
| <u>6. Hoe lang bewaart Peaks mijn persoonsgegevens?</u>                                          | <u>14</u> |
| <u>7. Verwerkt Peaks ook bijzondere persoonsgegevens?</u>                                        | <u>15</u> |
| <u>8. Neemt Peaks automatische besluiten over mij?</u>                                           | <u>15</u> |
| <u>9. Wie heeft binnen Peaks toegang tot mijn gegevens?</u>                                      | <u>16</u> |
| <u>10. Gebruikt Peaks persoonsgegevens ook voor andere doelen?</u>                               | <u>16</u> |
| <u>11. Geeft Peaks mijn persoonsgegevens aan anderen en aan andere landen buiten de EU door?</u> | <u>16</u> |
| <u>12. Welke rechten heb ik bij Peaks?</u>                                                       | <u>17</u> |
| <u>13. Waar kan ik terecht met een vraag of klacht?</u>                                          | <u>19</u> |
| <u>14. Kan Peaks dit document wijzigen?</u>                                                      | <u>19</u> |
| Bijlage 1: lijst met derde partijen                                                              | 20        |

## 1. Van wie verwerkt Peaks persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens van mensen met wie wij direct of indirect een relatie hebben, willen krijgen of hebben gehad.

Dit zijn persoonsgegevens van:

- klanten
- mensen die interesse tonen in onze producten en diensten, of
- mensen die aan een bedrijf of organisatie verbonden zijn waar wij een relatie mee hebben, willen krijgen of hebben gehad.

## 2. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van mijn persoonsgegevens?

Peaks is verantwoordelijk voor de verwerking van je persoonsgegevens, zoals beschreven in dit privacy statement.

## 3. Welke persoonsgegevens verwerkt Peaks?

| Soort gegevens                                                | Wat voor gegevens zijn dit?                                                                                                                  | Voorbeelden gebruik van deze gegevens door Peaks                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Direct of indirect identificerende gegevens                   | Naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, gegevens die op je identiteitsbewijs staan.                                                        | Voor identificatie, om te beoordelen of we jou als klant kunnen accepteren of om contact met je op te nemen.                                                                                                                                                                       |
| Gegevens over en voor overeenkomsten                          | Gegevens over je financiële situatie en het portfolio (risicoprofiel) waarmee je belegt.                                                     | Om opdrachten voor je te kunnen uitvoeren.                                                                                                                                                                                                                                         |
| Betaal- en transactiegegevens                                 | Gegevens van degene die je betaald hebt of van wie je een betaling hebt ontvangen en wanneer. En ook waar een betaling heeft plaatsgevonden. | Om te kunnen berekenen hoeveel wisselgeld we voor jou per betaling opzij moeten zetten.<br>Om in de app te laten zien waar en wanneer je die betaling hebt gedaan.<br>Na je uitdrukkelijk toestemming meevallers te kunnen tonen waarvan je kunt bepalen of je die belegt of niet. |
| Bijzondere persoonsgegevens, strafrechtelijke gegevens en BSN | Gegevens waaruit ras of etnische afkomst kan blijken, gegevens over je politieke voorkeur, Burgerservicenummer (BSN).                        | Je BSN gebruiken wij voor het doorgeven van het saldo van je beleggingen aan de Belastingdienst. In het kader van terrorismebestrijding en vanwege fiscale verplichtingen leggen wij gegevens vast over je geboorteland.                                                           |

|                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                        | Het is mogelijk dat in je transactiegegevens details zichtbaar zijn over je politieke voorkeur, religie of gezondheid. Peaks zal deze gegevens nooit gebruiken voor de dienstverlening van Peaks.                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Gespreksopnamen, online chat opnamen en opgeslagen e-mails en social media.                                                       | Gesprekken die wij met je voeren en die jij met ons voert over de telefoon of via de chat. Dit geldt ook voor e-mails die je aan ons stuurt en die wij naar jou sturen, commentaren, video's, foto's, likes en openbare berichten die je op onze social media plaatst. | Wij kunnen de gespreksopnamen, e-mails en chatgesprekken gebruiken voor fraudebestrijding, vanwege wettelijke verplichtingen, vanwege kwaliteitsdoeleinden, voor het leveren van bewijs, de verbetering van onze dienstverlening en het trainen, coachen en beoordelen van onze medewerkers. Wij kunnen de commentaren, video's, foto's, likes en openbare berichten gebruiken om vragen te beantwoorden, reacties te plaatsen, informatie te delen op een niet door ons beheerde website of social media. |
| Gegevens die iets zeggen over het gebruik van onze website en de app. Ook gegevens of het gebruik van e-mails die wij jou sturen. | Zie hiervoor ook het <a href="#">cookie pagina</a> , IP-adres, gegevens over het apparaat waarmee je onze website of app gebruikt.                                                                                                                                     | Om onze app en website te kunnen gebruiken en om fraude tegen te gaan. Voor het verbeteren van onze website. Voor het aanbieden van gerichte advertenties of banners.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Gegevens die wij van andere partijen ontvangen.                                                                                   | Gegevens van Bureau Krediet Registratie (BKR), en gegevens die wij ontvangen van bedrijven aan wie je toestemming hebt gegeven om gegevens te delen (bijvoorbeeld iDIN, Facebook en Google).                                                                           | Om te controleren of je schulden hebt en om te controleren wie je bent en waar je woont. Om jou te benaderen of je aanbiedingen te doen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Gegevens die wij met andere partijen delen                                                                                        | Gegevens die wij verstrekken aan andere partijen die wij inschakelen om te helpen bij onze dienstverlening. Gegevens waarvan jij ons hebt gevraagd die te delen met een andere partij. Gegevens die wij moeten delen met de toezichthouder.                            | Wij zijn verplicht bepaalde (financiële) gegevens te verstrekken aan de Belastingdienst en onze toezichthouders (Autoriteit Financiële Markten, Europese Centrale Bank, De Nederlandsche Bank, Autoriteit Consument en Markt en Autoriteit Persoonsgegevens). Andere partijen (zoals marketing gerelateerde                                                                                                                                                                                                |

|                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                       | bedrijven) die namens ons gegevens verwerken omdat wij hen inschakelen bij onze dienstverlening.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Gegevens die wij nodig hebben ter bestrijding van fraude, voor jouw en onze veiligheid en ter voorkoming van witwassen en het financieren van terrorisme. | De gegevens die wij (laten) opslaan in het interne en externe verwijzingsregister, sanctielijsten, locatiegegevens, transactiegegevens, identiteitsgegevens, cookies, IP-adres en gegevens over het apparaat waarmee je onze website of app gebruikt. | Om aan wettelijke verplichtingen te voldoen en om te voorkomen dat jij, de financiële sector, Peaks of onze medewerkers slachtoffer worden van fraude. Ter beveiliging van Peaks of de sector en ter bescherming van financiële belangen, controleren we of je voorkomt in onze externe- of interne verwijzingsregisters en moeten wij controleren of je naam voorkomt in sanctielijsten. Wij gebruiken je inleg- en opname gegevens bijvoorbeeld om transacties te monitoren. Deze kunnen bijvoorbeeld opvallen omdat ze afwijken van het gemiddelde inleg- en opname gedrag. Wij kunnen je IP-adres, apparaatgegevens en cookies gebruiken voor veiligheidsdoeleinden. |

#### 4. Hoe komt Peaks aan mijn persoonsgegevens?

Wij ontvangen je gegevens omdat je deze zelf aan ons geeft. Bijvoorbeeld wanneer je een overeenkomst met ons sluit of je contact met ons opneemt via onze app, website, e-mail of telefoon. Ook komen we aan gegevens doordat jij gebruik maakt van onze dienstverlening, bijvoorbeeld bij het inleggen (van je wisselgeld) en het openen van je Peaks-rekening.

Ook kunnen wij je gegevens ontvangen van andere financiële instellingen in het kader van fraude-, witwas- of terrorismebestrijding.

Wij kunnen ook gegevens ontvangen van openbare bronnen zoals openbare registers, internet en social media in een openbaar profiel. Ook kunnen we gegevens ontvangen van andere partijen met wie wij samenwerken zoals via BKR: de nationale terrorismelijst en diverse openbare sanctielijsten, lijst publieke personen, personen voorkomend in insolventie lijsten. Soms ontvangen wij gegevens omdat jij

toestemming hebt gegeven aan een andere partij om gegevens met ons te delen (bijvoorbeeld als je ervoor kiest je wisselgeld of meevallers te beleggen).

## **5. Wat zijn de doelen en grondslagen voor het verwerken van persoonsgegevens door Peaks?**

Voor alle duidelijkheid willen we je eerst laten weten wat we verstaan onder de termen 'doelen' en 'grondslagen'.

**Doelen:** Waarvoor we je persoonsgegevens verwerken. Datgene wat we ermee willen bereiken. Die vind je terug in 5a tot en met 5i.

**Grondslagen:** Waarom we je persoonsgegevens verwerken. Dit is nodig om de overeenkomst die je hebt met Peaks uit te kunnen voeren, omdat jij ons toestemming hebt gegeven, of omdat wij dat wettelijk verplicht zijn.

Daarnaast hebben we hebben wij soms een gerechtvaardigd belang om je gegevens te verwerken. In dat geval maken wij een afweging tussen de belangen van Peaks en de inbreuk op je privacy. Onze belangen zijn bijvoorbeeld de volgende:

- Wij doen aan fraudebestrijding om te voorkomen dat wij, maar ook de financiële sector, schade lijdt;
- Wij moeten onze interne administratie op orde hebben, maatregelen nemen in het kader van bedrijfsbeheersing en controles doen van onze interne processen;
- Wij hebben een belang bij direct marketing om het aantal Peaks-klanten te doen laten groeien.
- Je op de hoogte te houden van nieuwe producten of bestaande producten die volgens ons bij je passen;

Wij wegen ons belang of het belang van derden af tegen jouw belang en jouw recht op privacy. Wij kijken dan bijvoorbeeld of wij niet op een andere manier hetzelfde doel kunnen bereiken zonder dat we jouw gegevens nodig hebben. En of wij alle gegevens echt nodig hebben. Willen wij gevoelige gegevens gebruiken? Dan zal je recht op privacy eerder geschonden zijn en zullen wij minder snel je gegevens op basis van het gerechtvaardigde belang gebruiken.

Soms blijkt uit de wet niet duidelijk welke verplichtingen wij precies hebben om je gegevens te verwerken. Ook kan de verplichting niet in een wet staan of geldt de wet niet rechtstreeks voor ons. Als we in deze situaties toch gegevens gebruiken, dan doen we dat op basis van het gerechtvaardigd belang.

## **a. Om een relatie en overeenkomst met jou te kunnen aangaan**

### *Doelen*

Als je klant bij ons wilt worden of wanneer je een nieuw product of een nieuwe dienst wilt afnemen, hebben wij je persoonsgegevens nodig. Zo moeten wij bijvoorbeeld een onderzoek doen om te beoordelen of wij jou als klant kunnen accepteren. Hiervoor kunnen wij ook gegevens over jou gebruiken die wij van anderen krijgen.

Als je klant bij ons wilt worden, maar ook als je al klant van ons bent, raadplegen wij de incidentenregisters en waarschuwingssystemen (het intern verwijfsregister/IVR) en de financiële sector (het extern Verwijfsregister/EVR). Ook toetsen wij je aan nationale en internationale sanctielijsten.

De gegevens die wij van jou ontvangen en over jou hebben vastgelegd kunnen wij ook gebruiken om analyses te maken om te beoordelen of je in aanmerking komt voor een bepaald product of dienst. Ook mogen wij bij het aangaan van een relatie een kopie van je identiteitsbewijs opslaan.

### *Grondslagen*

Wij verwerken je gegevens meestal omdat wij dat wettelijk verplicht zijn. Maar als deze wettelijke verplichting niet direct voor Peaks geldt, hebben wij een [gerechtvaardigd belang](#) bij het verwerken van je gegevens voor deze doelen. Ook kunnen we je gegevens verwerken omdat dit noodzakelijk is voor het sluiten van de overeenkomst.

## **b. Om de relatie met je te onderhouden en opdrachten uit te voeren**

### *Doelen*

Als je klant bij ons bent, willen wij jou goed van dienst zijn. Hiervoor verwerken wij persoonsgegevens. Wij gebruiken je naam, telefoonnummer en e-mailadres bijvoorbeeld om contact met je te onderhouden. En om je overzichten te sturen van de posities van je beleggingen en de transacties die je hebt gedaan. Wij kunnen ook opnames vastleggen, bijvoorbeeld van telefoongesprekken en chatsessies. Dit doen wij onder meer voor kwaliteitsbewaking, opleidingsdoeleinden en in het kader van bewijsvoering. We kunnen je gegevens dan ook aan derden doorgeven. Een actuele lijst van derden is [hier](#) beschikbaar.

Wij verwerken alleen met je uitdrukkelijke toestemming transactiegegevens die je met ons hebt gedeeld om diensten van Peaks aan jou te kunnen leveren. Wij gebruiken de gegevens die horen bij de bij- of afschrijving op je bankrekening - zoals

het bedrag, de omschrijving of de betaler - om meevallers te herkennen of om je wisselgeld te berekenen. Je geeft bij het afnemen van een dienst eenmaal toestemming voor de toegang tot je rekening en eenmaal toestemming voor de dienst (zoals Wisselgeld beleggen of Meevallers beleggen).

## *Grondslagen*

Wij verwerken gegevens omdat dit nodig is om de overeenkomst met jou uit te voeren. Maar ook omdat wij daar een wettelijke verplichting toe hebben. Bijvoorbeeld bij het inleggen in een indexfonds. Wanneer jij sommige gegevens niet aan ons verstrekt, kunnen wij de overeenkomst niet uitvoeren omdat wij niet aan de wettelijke verplichtingen kunnen voldoen.

In een aantal gevallen hebben wij een gerechtvaardigd belang om je gegevens te verwerken. Zoals bij het maken van telefoonopnames.

Transactiegegevens verwerken wij alleen nadat wij hiervoor je uitdrukkelijke toestemming hebben verkregen en je je transactiegegevens met Peaks hebt gedeeld. Wij verwerken je gegevens dan bijvoorbeeld om wisselgeld of meevallers te beleggen. Geef je geen toestemming voor het doel wisselgeld beleggen en/of meevallers beleggen? Dan heeft dat gevolgen voor onze dienstverlening aan jou, omdat we dan deze diensten niet aan je kunnen verlenen. Zonder dat je je transactiegegevens met Peaks deelt, kunnen wij afschrijvingen van je bankrekening bijvoorbeeld niet afronden of kunnen we je geen meevallers laten zien. Als klant kun je je gegeven toestemming voor verwerking altijd intrekken via de app.

Peaks is op basis van de wet gebonden aan een maximumperiode voor de toegang tot je transactiegegevens. Deze maximumperiode is 90 dagen. Na het verlopen van de maximumperiode kunnen we sommige diensten niet meer volledig voor je uitvoeren.

Als jij zelf geen klant bent bij Peaks (bijvoorbeeld als je mederekeninghouder bent van een klant bij Peaks) en er is wel toestemming verleend om transactiegegevens te delen dan kun je Peaks een e-mail sturen om je toestemming voor verwerking in te trekken. Ook kun je de toegang van Peaks tot de transactiegegevens van je bankrekening intrekken via je bank.

## **c. Om jouw en onze belangen te beschermen**

### *Doelen*

Om jouw en onze belangen en die van de financiële sector te beschermen, kunnen wij persoonsgegevens verwerken. Bijvoorbeeld om fraude tegen te gaan of te



onderzoeken. Voor dit doel kunnen wij de incidentenregisters en waarschuwingssystemen van de financiële sector - zoals het Extern Verwijzingsregister - raadplegen en hier persoonsgegevens in vastleggen.

## *Klantonderzoek*

Niet alleen bij het aangaan van de klantrelatie onderzoeken wij of wij je als klant kunnen accepteren. Ook tijdens de klantrelatie moeten wij onderzoek doen of je nog klant van ons kunt blijven. Hiervoor verwerken wij persoonsgegevens. Een inleg of opname op/van je Peaks-rekening kan bijvoorbeeld aanleiding zijn voor nader onderzoek.

## *Incidentenregisters en waarschuwingssystemen*

Als je klant bij Peaks wilt worden, maar ook als je al klant bent bij Peaks, raadplegen wij de incidentenregisters en waarschuwingssystemen van de banken (het intern verwijsregister/IVR) en de financiële sector (het extern Verwijzingsregister/EVR). Het raadplegen van deze registers gebeurt niet door alle Peaks-medewerkers. Doet een Peaks-medewerker tijdens de onboarding een toets in het intern verwijsregister of extern verwijsregister? Dan ziet de medewerker alleen of er wel of niet een aantekening in het register staat. Wanneer er een aantekening is opgenomen in het register beoordeelt de Compliance Officer van Peaks, op basis van informatie in het Incidentenregister of de informatie die tot zijn of haar beschikking is, of jij klant kan worden.

Indien er aanleiding is (zoals bij fraude bij Peaks) kunnen wij je in het Incidentenregister laten opnemen. Wij delen dan gegevens over jou met [derde partijen](#) zodat zij kunnen beoordelen of jij in het incidentenregister moet worden opgenomen. Dat is alleen toegestaan op basis van het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen (PIFI). Zie <https://www.nvb.nl/publicaties/protocollen-regelingen-richtlijnen/protocol-incidenten-waarschuwingssysteem-financi%C3%A9le-instellingen/> voor meer informatie hierover.

Ook raadplegen wij lijsten van personen van overheden. Soms mogen financiële instellingen geen zaken doen met deze personen. Is dit niet het geval, dan behoeven deze personen extra aandacht van financiële instellingen.

De incidentenregisters en waarschuwingssystemen kunnen wij raadplegen, maar wij kunnen je persoonsgegevens ook in deze registers laten vastleggen. Leggen wij je gegevens vast in deze registers, dan informeren wij je daarover. Ben je het niet eens met deze vastlegging? Dan kun je hiertegen bezwaar maken bij ons of ons vragen je gegevens te corrigeren of te wissen.

## *Openbare bronnen*

Wij raadplegen openbare bronnen, zoals openbare registers, kranten en het internet, om fraude te voorkomen en Peaks te beschermen.

## *Fraude*

In het kader van fraudebestrijding kunnen wij gebruik maken van gegevens die je aan ons hebt verstrekt. Bijvoorbeeld jouw inleg- en opname gedrag op je Peaks-rekening. De toezichthouder verlangt dit ook van ons.

Bij het bestrijden van cybercrime en hacks, zoals botnets, geven wij gegevens van je door aan partijen die zich bezighouden met cybercrime. Dit doen wij als wij zien dat je veiligheid of die van de financiële sector mogelijk in gevaar is. Wij doen dat bovendien alleen als wij met deze partijen afspraken hebben gemaakt over het zorgvuldige gebruik van je gegevens. Zoals beschreven in het subkopje incidentenregisters controleren wij of je op fraude lijsten voorkomt.

Wij maken opnames en kunnen deze vastleggen, bijvoorbeeld van telefoongesprekken, e-mailverkeer en chatsessies. Wij doen dit in het kader van fraudeonderzoek. We kunnen dit ook doen als wij daartoe wettelijk verplicht zijn, voor het leveren van bewijs, voor kwaliteitsbewaking, en voor training, coaching en beoordeling van medewerkers.

## *Grondslagen*

Wij verwerken je gegevens omdat dit nodig is om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Als wij geen directe wettelijke verplichting hebben om je gegevens te verwerken, baseren wij ons op het [gerechtvaardigd belang](#) van Peaks, de financiële sector of onze klanten en medewerkers.

## **d. Voor de ontwikkeling en verbetering van onze producten en diensten**

### *Doelen*

Om jou goed van dienst te kunnen zijn, werken wij voortdurend aan de ontwikkeling en verbetering van onze producten en diensten. In sommige gevallen verwerken wij

hiervoor persoonsgegevens. Bijvoorbeeld als je een vraag stelt over een product. Maar ook om het gebruik van de Peaks-app en de Peaks-website te kunnen analyseren door middel van in-app en website analytics. We maken hiervoor koppelingen met systemen van derden, zoals Google Analytics en Firebase Analytics, om gegevens te kunnen verwerken en analyseren. Hiermee kunnen wij klantprofielen en interesseprofielen maken. Dit doen wij door middel van [cookies](#) en vergelijkbare technieken met als doel om onze website en app te verbeteren.

Door persoonsgegevens te analyseren, zien we hoe onze producten en diensten door je worden gebruikt. Ook gebruiken we de uitkomsten van analyses om klanten in te delen in bijvoorbeeld groepen. Hiermee maken we klant- en interesseprofielen. Bijvoorbeeld als je de Peaks-app gebruikt, krijg je tips over het gebruik van de app. Je kunt hier overigens altijd [bezwaar](#) tegen maken.

Als wij zien dat je onze diensten niet gebruikt of niet helemaal gebruikt, dan kunnen wij je vragen wat de reden hiervan is. Wij gebruiken je contactgegevens hiervoor. Dit kunnen we 3 maanden lang doen nadat je de dienstverlening bij ons hebt beëindigd. Wil je niet langer door ons benaderd worden, dan kan je je op elk moment afmelden via een link in de e-mail of ons via email, telefoon, of chat laten weten dat je dat niet wilt.

## *Grondslagen*

Wij verwerken je gegevens omdat we daar een gerechtvaardigd belang bij hebben. We kunnen je ook om toestemming vragen om je gegevens voor de ontwikkeling en verbetering van onze producten en diensten te verwerken. Geef je geen toestemming voor het ontwikkelen en verbeteren van onze producten en diensten? Dan heeft dat geen gevolgen voor onze dienstverlening aan jou. Je kunt je gegeven toestemming altijd intrekken.

## **e. Voor promotie- en marketingdoeleinden en om de relatie met jou te beheren**

### *Doelen*

Wij verwerken je persoonsgegevens voor relatiebeheer, promotie- of marketingdoeleinden. Bijvoorbeeld om je te informeren over een nieuw product of feature die mogelijk interessant voor je is. Of om beter op je wensen te kunnen inspelen. Ook maken we gebruik van koppelingen met social media netwerken en andere digitale (advertentie)netwerken ten behoeve van promotie- en marketingdoeleinden.

We gebruiken je contactgegevens om je informatie over producten en diensten te sturen als je een Peaks-account aanmaakt of persoonsgegevens bij ons achterlaat

zoals een e-mailadres. Ook kunnen we nog contact met je opnemen nadat je de relatie met Peaks hebt beëindigd. Je kunt je snel, eenvoudig en op elk moment afmelden voor deze marketingberichten door te klikken op de link 'Afmelden' onderaan elke nieuwsbrief of mailing.

We kunnen de gegevens die wij van je hebben vastgelegd ook gebruiken om analyses uit te voeren. Met behulp van deze analyses kunnen wij de dienstverlening aan jou verbeteren. Wij kunnen je gebruik van onze website koppelen aan de informatie die bij ons over jou bekend is om onze dienstverlening te verbeteren en om voor jou relevante advertenties te tonen.

### *Wil je niet benaderd worden voor commerciële doeleinden?*

Je kunt in de Peaks app op elk moment zelf je privacy instellingen kiezen. Je kunt tijdens het openen van je Peaks-account instellen of je wel of niet benaderd wilt worden voor commerciële doeleinden. Ook later kun je dit zelf eenvoudig wijzigen in de instellingen van de app. In elke commerciële mail die je van Peaks ontvangt kun je je onderaan de mail uitschrijven.

Je kunt bij Peaks zelf bezwaar indienen tegen de verwerking van persoonsgegevens. Ook op [www.youronlinechoices.com](http://www.youronlinechoices.com) kun je je afmelden voor gepersonaliseerde online advertenties. Je kunt ook voorkomen dat websites cookies plaatsen op je computer, tablet of mobiele telefoon. Dit doe je door je browserinstellingen aan te passen. Je kunt hier ook andere instellingen voor cookies aanpassen, bijvoorbeeld een waarschuwing ontvangen als er cookies worden geplaatst. Je moet deze instellingen voor iedere browser die je gebruikt apart aanpassen. Als je cookies van [www.peaks.nl](http://www.peaks.nl) niet accepteert, kan het zijn dat je bij ieder bezoek opnieuw de vraag krijgt of je cookies accepteert.

### *Je marketing identifiers weigeren*

Bij gebruik van onze app verzamelen wij voor marketingdoeleinden een unieke identifier van je apparaat (de Advertising Identifier op iOS-apparaten en de Google Ad ID op Android-apparaten). Deze identifier is uniek voor jouw apparaat en bevat geen persoonlijke gegevens zoals je naam, je telefoonnummer of je e-mailadres.

Je kunt via de instellingen van je apparaat zelf bepalen hoe deze identifiers worden gebruikt, inclusief de mogelijkheid om ze opnieuw in te stellen. Uitleg hierover vind je op de website van het besturingssysteem van je apparaat:

- [Apple iOS](#)

## - [Android](#)

Soms werken we ook samen met social media en andere digitale platformen, om bijvoorbeeld een relevante advertentie te laten tonen. Hiervoor delen we een identifier met deze platformen. Behalve deze identifiers delen we geen andere persoonsgegevens met deze platformen. Het wel of niet ontvangen van deze advertenties stel je zelf in op deze platformen (voor bijvoorbeeld Facebook, ga je in Facebook naar Instellingen > Advertenties).

Wij verwerken je gegevens samen met aanbieders van social media netwerkdiensten als je bijvoorbeeld commentaren, video's, foto's, likes en openbare berichten plaatst op onze social media bedrijfspagina of commentaren plaatst over Peaks op een niet door ons beheerde website of social media netwerk. Wij gebruiken je gegevens voor het plaatsen van een reactie of het delen van informatie. Voor de verwerking van de gegevens door de aanbieder van social media verwijzen wij je naar de website van deze aanbieders (zoals Facebook, Instagram, Twitter etc).

### *Grondslagen*

Wij verwerken je gegevens omdat wij daar een gerechtvaardigd belang bij hebben. Wij kunnen ook je toestemming vragen om je gegevens voor promotie- en marketing te verwerken. Geef je geen toestemming? Dan heeft dat geen gevolgen voor onze dienstverlening aan jou. Je kunt je toestemming via ieder kanaal (website, app) op ieder moment intrekken. Elk kanaal heeft zijn eigen instellingen voor het wel of niet accepteren van marketing cookies. Indien je je toestemming voor alle kanalen wilt intrekken dan doe je dit apart per kanaal.

## **f. Om overeenkomsten met leveranciers en zakelijke klanten aan te gaan en uit te voeren**

### *Doelen*

Als je voor je werk contact hebt met Peaks kunnen wij je persoonsgegevens verwerken. Bijvoorbeeld om vast te kunnen stellen of je jouw bedrijf mag vertegenwoordigen. Of om je toegang te kunnen geven tot ons kantoor.

### *Grondslagen*

Wij verwerken je gegevens om de overeenkomst die wij hebben gesloten uit te voeren, omdat wij dat wettelijk verplicht zijn of omdat wij daar een gerechtvaardigd belang bij hebben.

## **g. Om wettelijke verplichtingen na te komen**

### *Doelen*

Wij moeten op basis van bepaalde (internationale) wet- en regelgeving gegevens over jou verzamelen. Op grond van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) moeten wij bijvoorbeeld een (nader) onderzoek instellen als je een bepaald vermogen hebt of als er een ongebruikelijke inleg of opname op je Peaks-rekening gedaan wordt.

Wet- en regelgeving kan ons er ook toe verplichten om gegevens over jou aan een overheidsinstelling of aan een toezichthouder door te geven. Bijvoorbeeld aan de Autoriteit Financiële Markten of De Nederlandsche Bank. Omdat wij moeten voldoen aan wettelijke verplichtingen en verdragen, moeten wij gegevens van jou verstrekken aan de Nederlandse of een buitenlandse belastingautoriteit. Daarnaast moeten wij op basis van onze zorgplicht persoonsgegevens verwerken als daar aanleiding toe is.

### *Maken en vastleggen van opnamen*

Wij maken opnames en kunnen deze vastleggen. Bijvoorbeeld van telefoongesprekken, e-mailverkeer en chatsessies. Dit doen wij om aan wettelijke verplichtingen te voldoen. Bijvoorbeeld in het kader van de beleggingsdienstverlening. We kunnen dit ook doen voor het leveren van bewijs, kwaliteitsbewaking, fraudebestrijding en -onderzoeken voor het trainen, coachen en beoordelen van medewerkers.

### *Grondslagen*

Wij verwerken je gegevens omdat dat wettelijk verplicht is. Of omdat wij anders geen uitvoering kunnen geven aan een overeenkomst met jou. Of als wij gerechtvaardigd belang hebben om je gegevens te verwerken om aan een wettelijke of andere juridische verplichting te kunnen voldoen.

## **h. Voor onze bedrijfsvoering**

### *Doelen*

Als financiële dienstverlener vinden wij het belangrijk en is het noodzakelijk dat wij een goed overzicht hebben van onze klantrelaties. Daar hoort ook bij dat wij weten of je samenwerkt met andere partijen die een risico kunnen opleveren. Om dit overzicht te krijgen en vervolgens maatregelen te kunnen nemen, verwerken wij je persoonsgegevens.

Ook gebruiken wij gegevens om onze bedrijfsprocessen in kaart te brengen en te verbeteren. Zodat wij je beter kunnen helpen of onze processen efficiënter kunnen maken. Als dat mogelijk is anonimiseren of pseudonimiseren wij eerst je gegevens.

## *Audits en onderzoeken*

Wij gebruiken je gegevens ook om (interne) audits en onderzoeken te doen bijvoorbeeld om te onderzoeken of nieuwe regels goed zijn ingevoerd. Of om risico's in kaart te brengen.

## *Grondslagen*

Wij verwerken je gegevens omdat dat wettelijk verplicht is, of omdat wij een gerechtvaardigd belang hebben. Ook kan de verwerking van je gegevens noodzakelijk zijn voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou.

### **i. Voor archief doeleinden**

#### *Doelen*

Wij verzamelen niet meer persoonsgegevens dan noodzakelijk in het kader van de bovengenoemde doeleinden. Als wij de gegevens niet bewaren voor die doeleinden kunnen wij de gegevens toch nog bewaren voor archief doeleinden. Dat wil zeggen dat de gegevens alleen nog maar bij juridische procedures of voor historische, statistische of wetenschappelijke doeleinden worden gebruikt.

#### *Grondslagen*

Bij het verwerken van persoonsgegevens voor archivering, wetenschappelijk of historisch onderzoek of voor statistische doelen baseren wij ons op het gerechtvaardigd belang van Peaks, de financiële sector of onze klanten en medewerkers.

### **6. Hoe lang bewaart Peaks mijn persoonsgegevens?**

Je persoonsgegevens worden zorgvuldig bewaard en niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor zij zijn verwerkt. Peaks heeft hier een bewaarbeleid voor. Daarin is vastgesteld hoe lang wij je gegevens bewaren. Dit zal in de meeste gevallen 7 jaar na het einde van de overeenkomst of je relatie met Peaks zijn. Soms is de termijn langer of korter. Bijvoorbeeld op verzoek van de toezichthouder. Of als je een klacht hebt ingediend is de termijn voor het bewaren van deze gegevens van je klacht vijf jaar. Een ander voorbeeld is dat wij telefoongesprekken maximaal 6 maanden bewaren. Voor je transactiegegevens die je met Peaks deelt geldt bijvoorbeeld dat deze uiterlijk binnen twee weken verwijderd worden uit de Peaks-systemen of eerder wanneer je wisselgeld beleggen uitzet of je overeenkomst met Peaks opzegt. Wil je niet langer dat Peaks toegang heeft tot de transactiegegevens van je analyse-rekening, dan kan je de toestemming voor het gebruik van je transactiegegevens intrekken. Dit doe je via de Peaks-app.

## **7. Verwerkt Peaks ook bijzondere persoonsgegevens?**

Bijzondere persoonsgegevens zijn gevoelige gegevens. Bijvoorbeeld je BSN-nummer of gegevens over een eventueel strafrechtelijk verleden. Peaks kan inzicht verkrijgen in het incidentenregisters en waarschuwingssystemen van de financiële sector en kan hiervoor strafrechtelijke gegevens laten verwerken. Het doel van een incidentenregister of waarschuwingssysteem is om de belangen van financiële instellingen en hun klanten te beschermen.

Wij verwerken ook bijzondere persoonsgegevens in het kader van de transactiegegevens die je via je betaalrekening met Peaks deelt. Bijvoorbeeld als je een betaling doet bij een apotheek of geld overmaakt naar een politieke partij. Hieruit kunnen gegevens over je gezondheid of je politieke voorkeur worden afgeleid. Deze gegevens zal Peaks niet gebruiken voor de dienstverlening van Peaks.

Wij verwerken alleen bijzondere persoonsgegevens als wij dat moeten op basis van de wet, met jouw toestemming of als je ons dat vraagt. Vraag je ons om bijzondere persoonsgegevens over jou vast te leggen of maak je deze gegevens zelf openbaar? Dan verwerken wij deze gegevens alleen als dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening.

## **8. Neemt Peaks automatische besluiten over mij?**

Automatische besluiten zijn beslissingen over jou, die gemaakt worden door computers, en niet (meer) door mensen. Peaks mag van de wet gebruik maken van geautomatiseerde beslissingen inclusief profilering. Daar gelden wel bepaalde regels voor. Heeft een beslissing juridische gevolgen voor jou? Of kun je daar last van hebben? Dan mogen wij geen automatisch besluit over je nemen, tenzij dit plaatsvindt in het kader van een overeenkomst die je met Peaks wilt sluiten of de wet dat toestaat. Of als jij toestemming geeft. In die situaties heb je recht op overleg met iemand van Peaks. En je hebt het recht om bezwaar te maken. Ook kun je ons vragen om het besluit niet meer door computers te laten nemen.

Peaks neemt op dit moment geen volledig geautomatiseerde besluiten over jou die je in aanmerkelijke mate kunnen raken.

## **9. Wie heeft binnen Peaks toegang tot mijn gegevens?**

Binnen Peaks kunnen je persoonsgegevens alleen worden gebruikt door medewerkers die hier gelet op hun functie toegang toe moeten hebben. Onze medewerkers hebben een geheimhoudingsplicht.



## 10. Gebruikt Peaks persoonsgegevens ook voor andere doelen?

Willen wij gegevens voor een ander doel gebruiken dan waarvoor ze oorspronkelijk verwerkt waren? Dan kunnen wij dat alleen wanneer er tussen beide doelen een nauwe verwantschap bestaat.

## 11. Geeft Peaks mijn persoonsgegevens aan anderen en aan andere landen buiten de EU door?

Je gegevens worden doorgegeven aan andere [partijen](#) buiten Peaks als wij daar wettelijk toe verplicht zijn, omdat wij een overeenkomst met je moeten uitvoeren of omdat wij een andere dienstverlener inzetten. Bijvoorbeeld in het kader van fraudebestrijding, ter voorkoming van witwassen en voor het verbeteren van de dienstverlening aan jou als klant en in het kader van onze zorgplicht.

Wij geven je persoonsgegevens aan derden door als wij daartoe verplicht zijn. Bijvoorbeeld aan (Europese) toezichthouders, zoals de AFM, DNB of de ECB of de Belastingdienst.

Wij geven ook gegevens door als dat nodig is om de afspraken met je na te komen. Dit kan betekenen dat gegevens doorgegeven worden aan andere partijen in landen die niet hetzelfde beschermingsniveau van persoonsgegevens hebben als de Europese Unie. Als je persoonsgegevens worden verwerkt in een land met een ander beschermingsniveau kan dit bijvoorbeeld tot gevolg hebben dat je persoonsgegevens voorwerp zijn van onderzoek door bevoegde nationale autoriteiten van de landen waar dergelijke gegevens zich bevinden.

Wij verstrekken je gegevens ook aan andere partijen die wij nodig hebben in het kader van onze dienstverlening. Bijvoorbeeld incassobureaus, deurwaarders en advocaten.

Soms schakelen wij andere partijen/zakelijke partners in die in onze opdracht persoonsgegevens [verwerken](#). Bijvoorbeeld een partij die namens Peaks een marktonderzoek doet. Of partijen die gegevens voor ons opslaan. Deze partijen moeten eerst door ons voldoende betrouwbaar worden geacht. Wij kunnen alleen andere partijen inschakelen als dit past bij het doel waarvoor wij je persoonsgegevens hebben verwerkt. Bijvoorbeeld voor promotie- en marketingdoeleinden of voor het verlenen van IT diensten. Daarnaast kan deze andere partij alleen onze opdracht krijgen als hij bepaalde afspraken met ons maakt en aantoonbaar passende beveiligingsmaatregelen heeft genomen en

geheimhouding garandeert. Je persoonsgegevens kunnen ook worden uitgewisseld met andere partijen die wij inschakelen bij onze bedrijfsvoering of de uitvoering van onze diensten.

Als wij je gegevens zelf doorgeven aan andere partijen buiten de Europese Unie, nemen wij extra maatregelen om je gegevens te beschermen. Niet in alle landen buiten de Europese Unie gelden dezelfde regels om jouw gegevens te beschermen zoals dat binnen Europa verplicht is. Gebruiken wij derde partijen buiten de EU? En biedt het land waar deze partij zich bevindt volgens de Europese Commissie onvoldoende bescherming bij de verwerking van persoonsgegevens? Dan geven wij alleen persoonsgegevens door als er andere passende waarborgen zijn, zoals door de Europese Commissie goedgekeurde contractuele afspraken.

Soms kun je zelf het initiatief nemen om je gegevens door te geven aan een andere partij. Bijvoorbeeld als je jezelf wil laten identificeren bij een derde partij via IDIN.

In lijn met het recht op informatie kun je in de [bijlage](#) van dit Privacy Statement een overzicht van ontvangers vinden.

## **12. Welke rechten heb ik bij Peaks?**

### *a. recht op informatie*

Met dit privacy statement informeren we jou over wat Peaks doet met je gegevens. Soms geven wij je meer of andere informatie, buiten dit privacy statement om. Bijvoorbeeld als we je gegevens vast laten leggen in incidentenregisters. Dan zal Peaks jou daarover – als dat is toegestaan – apart informeren. Ook als er andere redenen zijn om je naast het privacy statement te informeren, zullen wij dat doen. Wij kunnen dat doen door middel van een e-mail, brief of op een andere manier.

### *b. recht op inzage en rectificatie*

Je kunt ons vragen of en welke gegevens we van jou verwerken. Wij zijn dan verplicht om je inzage te geven in de gegevens die wij van jou hebben verwerkt. Vind je dat je persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn verwerkt? Dan kun je ons vragen om de gegevens te wijzigen of aan te vullen (rectificatie).

### *c. recht op wissen van je gegevens*

Je kunt ons vragen om gegevens te wissen die wij van jou hebben vastgelegd. Wij hoeven dat niet altijd te doen. Bijvoorbeeld als wij je gegevens vanwege wettelijke verplichtingen nog moeten bewaren.

## *d. recht op beperking*

Je kunt ons vragen de persoonsgegevens die wij van jou verwerken tijdelijk te beperken. Dat betekent dat wij tijdelijk minder gegevens van je verwerken.

## *e. recht op dataportabiliteit*

Je hebt het recht ons te vragen om gegevens die je in het kader van de overeenkomst met ons of met je toestemming aan ons hebt verstrekt in een gestructureerde en machineleesbare vorm te verkrijgen of over te dragen naar een andere partij. Vraag je om gegevens rechtstreeks over te dragen naar een andere partij? Dan kan dat alleen als dat technisch mogelijk is. Soms is het mogelijk om gegevens die je ons zelf hebt verstrekt ook zelf te verkrijgen. Bijvoorbeeld bij je recente transactiegegevens: die kun je via de app raadplegen.

## *f. recht van bezwaar tegen verwerking op basis van een gerechtvaardigd belang*

Als we je gegevens verwerken omdat wij daar een gerechtvaardigd belang bij hebben, dan kun je daar bezwaar tegen maken. Wij zullen dan een nieuwe afweging maken om te bepalen of je gegevens daar inderdaad niet meer voor gebruikt mogen worden. We staken de verwerking als je belang zwaarder weegt dan ons belang. We laten je dan weten wat onze beslissing is.

## *g. recht van bezwaar tegen direct marketing*

Je hebt het recht ons te vragen je gegevens niet langer te gebruiken voor direct marketing. Het kan zijn dat je alleen bezwaar maakt op benadering via een specifiek kanaal. Bijvoorbeeld als je niet meer telefonisch benaderd wil worden, maar nog wel onze nieuwsbrieven wil ontvangen. Wij zullen er dan voor zorgen dat je niet langer wordt benaderd via dat betreffende kanaal.

Heb je één van de hiervoor beschreven verzoeken aan ons gedaan? Dan zullen wij zo'n verzoek beantwoorden binnen één maand nadat wij dit verzoek hebben ontvangen.

Wij kunnen jou vragen om je verzoek om inzage verder te specificeren. Bijvoorbeeld als je ons vraagt om inzage in gespreksopnames. Wij kunnen je dan vragen naar zoeksleutels zoals tijdstip en nummer van waar gebeld is. In zeer specifieke gevallen kunnen wij de termijn waarbinnen wij reageren verlengen tot maximaal drie maanden. We houden je dan op de hoogte over de voortgang van je verzoek.

Wij kunnen je vragen je te identificeren als je bij ons een verzoek doet. Bijvoorbeeld

bij een verzoek om inzage: we willen dan zeker weten dat wij de gegevens aan de juiste persoon verstrekken. Als we twijfelen aan je identiteit of aan het veilig kunnen versturen van je gegevens kunnen we je bijvoorbeeld vragen om naar ons kantoor te komen om je identiteit kenbaar te maken en door ons te laten controleren of om je gegevens veilig op te halen.

Het kan zijn dat wij niet aan je verzoek tegemoet komen. Bijvoorbeeld omdat dan de rechten van anderen worden geschaad, of omdat dit niet mag van de wet, het Openbaar Ministerie of een andere overheidsinstantie. Of omdat wij een belangenafweging hebben gemaakt waarbij het belang van Peaks of anderen om de gegevens te verwerken voorgaat. Dan laten wij je dat ook weten.

Passen wij je gegevens aan? Of wissen wij je gegevens op jouw verzoek? Dan zullen we je dat laten weten. En daar waar nodig zullen wij ook de ontvangers van je gegevens hierover informeren.

### **13. Waar kan ik terecht met een vraag of klacht?**

Voor vragen of klachten over de verwerking van persoonsgegevens door Peaks kun je een klacht indienen zoals beschreven in [FAQ](#) de klachtenprocedure op de website. Ook kun je terecht bij de functionaris voor de gegevensbescherming van Peaks en de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

*Contactgegevens klantenservice:*

- [klantenservice@peaks.nl](mailto:klantenservice@peaks.nl)

*Contactgegevens Functionaris Gegevensbescherming:*

- [privacy@peaks.com](mailto:privacy@peaks.com)
- Telefoonnummer: 020-2188000

### **14. Kan Peaks dit document wijzigen?**

Ja, ons privacy statement kan van tijd tot tijd wijzigen. Als er nieuwe gegevensverwerkingen zijn, dan passen wij het privacy statement daarop aan. En als deze wijzigingen ook voor jou van belang zijn, dan attenderen wij jou daarop of maken wij de wijzigingen op een opvallende manier aan jou kenbaar. De meest actuele versie van ons privacy statement kun je steeds terugvinden op [peaks.nl/privacy](https://peaks.nl/privacy) en de app. Eerdere versies kun je ook inzien via onze website.

## Bijlage 1: lijst met derde partijen

- Amazon WS
- Appsflyer
- AWIN
- Axed.nl
- Bing Ads
- BDO (Mijn BDO)
- Broadsoft
- BKR
- Calendly
- DatoCMS
- Daisycon
- Ekomi
- Eurobits
- Facebook
- Firebase Analytics & Notifications (incl Crashlytics) en Google Cloud
- Google Adwords
- Google Analytics
- Google G Suite
- Google Optimize
- Hotjar
- Instagram
- Klarna
- Messagebird
- Mob Pro
- Orecx Callrecording
- Pinterest
- Rabobank Group (fraude & sanctie check)
- Reddit
- Snapchat
- Tikkie for business
- Trustpilot
- Twitter
- Salesforce (incl. Service cloud, Marketing cloud & Social Studio)
- Sendgrid
- Syncasso
- UC-ONE
- Usabilla
- Wuzzon